

Obchodní podmínky

PRODEJCE

Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí VUC Services spol. s r.o. (dále jen "prodávající"), Ctiborova 407, Kladno, PSČ 272 01.

IČ: 60473185

DIČ: CZ 60473185

Bank. spojení: Komerční banka Praha 5, SWIFT: KOMBCZPPXXX

číslo účtu CZK: 27-8811690267/0100

IBAN CZK: CZ8301000000278811690267

číslo účtu EUR: 27-8811700277/0100

IBAN EUR: CZ5501000000278811700277

Prodávající je zapsán u rejstříkového soudu v Praze pod spisovou značkou C 26164

Zboží je expedováno z provozovny Zvoleněves 86, Zvoleněves, PSČ 273 25.

OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

Objednávku lze učinit telefonicky, faxem či e-mailem. Objednáním kupující akceptuje všeobecné obchodní podmínky prodávajícího.

Kupující pro účely objednávky prodávajícímu sdělí následující údaje:

Soukromé osoby:

- jméno a příjmení
- fakturační adresa (ulice, PSČ, obec), případně telefonický kontakt pro potřeby přepravce
- dodací adresa (pokud je odlišná od fakturační)
- údaje ohledně objednaného zboží: typ, množství, preferovaný způsob balení (paleta, fólie)
- požadovaný datum dodání zboží, případně upřesnění času
- způsob převzetí (osobně v provozovně, přepravou dle dohody)
- způsob placení (předem, na dobírku, v hotovosti při osobním převzetí)

Právnícké osoby:

- název firmy (popř. jméno a příjmení)
- IČ
- DIČ
- fakturační adresa (ulice, PSČ, obec), případně telefonický kontakt pro potřeby přepravce
- dodací adresa (pokud je odlišná od fakturační)
- údaje ohledně objednaného zboží: typ, množství, preferovaný způsob balení (paleta, fólie)
- požadovaný datum dodání zboží, případně upřesnění času
- způsob převzetí (osobně v provozovně, přepravou dle dohody)
- způsob placení (předem, na dobírku, v hotovosti při osobním převzetí)

Potvrzením objednávky se kupující zavazuje objednané zboží odebrat a uhradit dle sjednaných podmínek. Kupující může požádat o stornování objednávky (pokud zásilka ještě nebyla odeslána) nejpozději do jednoho dne od objednání. V případě pozdějšího stornování a v případě výroby zboží na zakázku se za stornování objednávky účtuje poplatek ve výši 100% ceny zboží vč. již

realizovaných nákladů na přepravu a/či balné. Stornováním se rozumí i neodebrání zboží dle závazné objednávky bez předchozí avizace.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Za objednané zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu cenu tohoto zboží dle platného ceníku prodávajícího. K ceně se účtuje balné a přepravné dle skutečných nákladů.

Vlastnické právo k objednanému zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Jestliže však celá kupní cena byla zaplacena předem, přechází toto vlastnické právo na kupujícího až předáním a převzetím dodaného zboží.

Způsoby placení:

- **V hotovosti** – při osobním odběru na provozovně. Zboží je možné si vyzvednout až po potvrzení pracovníka obchodu, že je zboží připraveno k odběru.
- **Na dobírku** - peníze jsou inkasovány dopravcem při předání zboží
- **Platba předem na účet** – po potvrzení objednávky bude vystavena proforma faktura. Jakmile bude celá úhrada za zboží připsána na účet prodávajícího (případné poplatky za bankovní služby jdou k tíži kupujícího), vystaví prodávající daňový doklad a zboží vyexpeduje.
- **Na fakturu** – standardní splatnost 14 dní od data vystavení, nebylo-li dohodnuto jinak

Standardně je pro v pořadí první realizovaný obchod s daným kupujícím požadována platba v hotovosti nebo na dobírku, popř. platba předem. Možnosti platby na fakturu jsou odvislé od předcházející platební morálky kupujícího.

DODACÍ PODMÍNKY

Prodávající se zavazuje vyexpedovat objednané zboží v nejkratším možném termínu, obvykle 1-5 pracovních dnů ode dne obdržení závazné objednávky. Ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší, po domluvě s kupujícím.

V případě jiného než osobního odběru je k ceně zboží připočtena cena dopravy. Kalkulace dopravného je závislá na hmotnosti a objemu celkové objednávky a jde k tíži kupujícího.

Zásilka se zbožím vždy obsahuje návod na používání výrobku. Daňový doklad, popř. dodací list může být zaslán dodatečně poštou nebo e-mailem.

Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající následující formou:

Česká pošta – cena přepravy je dána platným ceníkem ČP. Maximální hmotnost jedné zásilky nesmí přesáhnout 30 kg.

PPL – cena přepravy je dána platným ceníkem PPL. Maximální hmotnost jedné zásilky nesmí přesáhnout 50 kg.

Toptrans – cena přepravy je dána platným ceníkem Toptrans. Hmotnost je omezena limitem 3.000 kg na zásilku.

Přeprava zajištěná prodávajícím – po dohodě s kupujícím přepraví prodávající objednané zboží pomocí vlastní přepravy. Cena bez DPH 7 Kč/km (do 200km) či 6 Kč/km (nad 200km).
Typ vozidla: 1) přívěs s plachtou - maximální rozměr d 2 x š 1,1 x v 1 m (max. hmotnost 450 kg),
2) Citroen Berlingo - maximální rozměr d 1,2 x š 1 x v 1 m (max. hmotnost 500 kg).

Uvedené informace se vztahují pouze na dodávky po území České republiky. **Dodání mimo Českou republiku jsou řešena individuálně, cena je závislá od cílové země.**

V ojedinělých případech (velké rozměry, hmotnost) je využito specializovaných dopravců a dopravné je účtováno individuálně po dohodě s kupujícím.

ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

Na veškeré výrobky je poskytována záruka dle platných právních předpisů.

Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen zkontrolovat stav zboží a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti dopravce. Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce, veškeré zboží je pojištěno. Na základě vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi po uzavření škodní události s dopravcem poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek. Podepsáním přepravního listu kupujícím kupující souhlasí s jeho převzetím a stvrzuje, že dorazilo nepoškozené vinou dopravy. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

Při uplatnění reklamace je potřeba zaslat zboží na adresu provozovny a do zásilky přibalit reklamační list. Reklamační list musí obsahovat Vaše údaje, popis zboží, popis závady, datum a Váš podpis. Dále by měl obsahovat prohlášení, že s výrobkem nebylo manipulováno jinak, než jak je uvedeno v návodu k výrobku. Uvádějte, prosím, Vaše telefonní číslo nebo e-mail, abychom Vás mohli flexibilně kontaktovat o stavu reklamace.

Při uplatnění reklamace je nutné doložit:

- doklad o nákupu zboží (případně kopie)
- reklamační list, kde jsou uvedené Vaše kontaktní údaje a popis závady

Reklamované zboží v záruční lhůtě nesmí být mechanicky poškozeno a mělo by být zabaleno v originální obalu.

Opravené/ náhradní zboží bude kupujícímu zasláno (poštou nebo spediční firmou) nebo po telefonické dohodě je možné zboží osobně vyzvednout.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nejde ani reklamovat.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro všechny obchody uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím. Jsou k dispozici v provozovně prodávajícího nebo na internetové adrese www.ekocover.cz.

V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti, si prodávající vyhrazuje právo Obchodní podmínky měnit. Tuto změnu a její účinnost firma vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách www.ekocover.cz.